

## Regulamin losowania nagród za udział w

## "Badaniu potrzeb Klienta w zakresie aplikacji internetowej"

### § 1

#### Postanowienia wstępne

1. Organizatorem Badania potrzeb Klienta (Ankiety) jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. ul. Marklowicka 15, 44-300 Wodzisław Śląski (zwanym dalej "Organizatorem" lub „PWIK”).
2. Akcja skierowana jest do wszystkich kontrahentów PWiK Sp. z o.o. w Wodzisławiu Śląskim (zwanym „Klientem”).

### § 2

#### Nagroda

1. Nagrodami za udział w Ankiecie jest 5 szt. Kart podarunkowych Media Expert (zwane dalej „Nagrodami”) o wartości 300 zł każda, uprawniających do ich wykorzystania zgodnie z regulaminem sklepu Media Expert. Regulamin kart podarunkowych dostępny jest na stronie internetowej pod adresem <https://www.mediaexpert.pl/kartapodarunkowa-regulamin>.
2. Ważność kart podarunkowych: listopad 2026 r.
3. Łączna pula Nagród wynosi 1500 zł.
4. Klient musi odebrać Nagrodę osobiście w siedzibie Organizatora, w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta PWiK SP. z.o. o.
5. Imię i Nazwisko odbierającego Nagrodę muszą być zgodne z danymi Nabywcy (Klienta) przypisanymi do akronimu Klienta (wyjątkiem jest sytuacja, w której Klient upoważni inną osobę do odbioru Nagrody – dane osoby odbierającej należy podać z wyprzedzeniem).
6. Klient nie ma możliwości zmiany Nagrody na inną.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub utracenie Nagrody (nie ma możliwości wystawienia duplikatu).
8. Przewiduje się przeprowadzenie losowania uzupełniającego w przypadku:
  - a. nieodebrania Nagrody w terminie 10 dni od przekazania informacji o zwycięstwie, lub innym uzgodnionym terminie
  - b. telefonicznego powiadomienia o rezygnacji z Nagrody.
9. Zgodnie z art. 21 ust.1 pkt 68 Ustawy z dnia 26.07.1991 r. o Podatku Dochodowym od Osób Fizycznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2647) zwolnienie od podatku nagród nie dotyczy nagród otrzymanych przez podatnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiących przychód z tej działalności.

### § 3

#### Warunki udziału w Losowaniu

1. W Losowaniu mogą brać udział Klienci, którzy w dniach **od 22.11.2023 r. do 15.12.2023 r.** prawidłowo wypełnili i złożyli Ankietę.

2. Aby prawidłowo wypełnić Ankietę należy udzielić odpowiedzi na wszystkie wymagane pytania.
3. Każdy Klient może złożyć jedną Ankietę. W przypadku złożenia większej liczby Ankiet, w losowaniu Nagród bierze udział tylko jedna złożona Ankieta danego Klienta.
4. Ankietę można wypełnić anonimowo. Wypełnianie Ankiety anonimowo jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Losowaniu.
5. Aby wziąć udział w losowaniu należy w Ankiecie podać swoje dane kontaktowe (nr telefonu oraz nr Nabywcy znajdujący się na każdej fakturze PWiK).
6. Pracownicy PWiK Sp. z o.o. mogą składać Ankiety tylko i wyłącznie anonimowo.
7. Z przyznania Nagrody wykluczeni zostają pracownicy PWiK Sp. z o.o. W przypadku wylosowania Klienta będącego pracownikiem PWiK Sp. z o.o. – losowanie Nagrody zostanie powtórzone.
8. Ankietę można wypełnić:
  - a. online poprzez formularz zamieszczony na stronie internetowej <https://www.pwik-wodzislaw.pl/kontakt/ankieta-aplikacja>
  - b. wysyłając skan papierowej ankiety na adres: bok@pwik-wodzislaw.pl;
  - c. poprzez Internetowe Biuro Obsługi (IBO);
  - d. w Biurze Obsługi Klienta PWiK Sp. z o.o. – nasi pracownicy chętnie pomogą;
  - e. w formie papierowej składając Ankietę w Biurze Obsługi Klienta PWiK Sp. z o.o. lub przesyłając na adres pocztowy PWiK Sp. z o.o. ul. Markłowicka 15, 44-300 Wodzisław Śląski.
9. Ankiety należy doręczyć do dnia 15.12.2023 r. do siedziby PWiK (decyduje data wpływu).

## § 4

### Losowanie Nagród

1. Losowanie Nagród nastąpi po 18.12.2023 r. w siedzibie Organizatora.
2. Losowanie nastąpi spośród wszystkich Klientów (za wyjątkiem Ankiet anonimowych), którzy złożyli prawidłowo wypełnione Ankiety w terminie do 15.12.2023 r.
3. Każdy Klient, który zostanie wylosowany zostanie powiadomiony o przyznaniu Nagrody telefonicznie.

## § 5

### Informacja nt. przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem zebranych danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Markłowicka 15, 44-300 Wodzisław Śląski, tel. (32) 455 26 34.
2. Państwa dane przetwarzane będą w celu obsługi niniejszego oświadczenia, zgodnie z Art.6 ust. 1 pkt e RODO\*\* (przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi). Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji zadania.

\* ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

3. W razie pytań i/lub wątpliwości mogą się Państwo skontaktować z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: [iod@pwik-wodzislaw.pl](mailto:iod@pwik-wodzislaw.pl)
4. Państwa dane będą ujawniane jedynie upoważnionym pracownikom PWiK oraz w uzasadnionych przypadkach zewnętrznym podmiotom związanym z obsługą prawną, informatyczną oraz podwykonawczą PWiK.
5. Dane z niniejszego oświadczenia będą przechowywane przez okres wynikający z ustawy o rachunkowości, określone w art. 74 oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2017 r. poz. 201 ze zm.)
6. Mają Państwo prawo do żądania od PWiK dostępu do danych osobowych, które Państwa dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub wystąpienia z żądaniem ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do uzyskania kopii.
7. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej oraz nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również nie będą wykorzystywane do profilowania.
8. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Postanowienia Regulaminu są wyłączną podstawą do przeprowadzenia losowania, a ich wykładnia i interpretacja należy do Organizatora.
2. Udział w Ankiecie jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawnych lub innych istotnych zdarzeń mających wpływ na organizację Akcji. Zmiany zostaną ogłoszone taką drogą, jaką nastąpiło ogłoszenie niniejszego regulaminu.
4. Osoba do kontaktu ze strony Organizatora: **Martyna Krawczyk tel. (32) 455 26 34 wew. 351.**

Link do wypełnienia Ankiety online:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfCM\\_CqwM4EiHN84hb38uZGpALgeovS2f48I9ULjyYRQ70bZg/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfCM_CqwM4EiHN84hb38uZGpALgeovS2f48I9ULjyYRQ70bZg/viewform)



Link do strony internetowej z informacją nt. Ankiety:

<https://www.pwik-wodzislaw.pl/kontakt/ankieta-aplikacja>

