

**Regulamin korzystania z usługi informacyjnej SMS  
Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o.  
z siedzibą w Wodzisławiu Śląskim  
z dnia 10 sierpnia 2020r.**

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1**

1. Niniejszy regulamin usługi informacyjnej SMS określa warunki uruchomienia, korzystania i rezygnacji z bezpłatnej usługi oferowanej przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wodzisławiu Śl.
2. Regulamin został udostępniony na stronie internetowej Spółki <https://www.pwik-wodzislaw.pl/>

**§2**

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- **PWiK** — Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wodzisławiu Śl. ul. Marklowicka 15,
- **Urządzenie** — urządzenie z przypisanym numerem telefonu umożliwiające odbiór wiadomości tekstowych SMS,
- **SMS** — krótka wiadomość tekstowa wysyłana do użytkownika,
- **oświadczenie** — Oświadczenie o akceptacji / aktualizacji / wycofaniu zgody na usługę informacyjną SMS” – załączniki 1, 2 i 3 do niniejszego Regulaminu,
- **Użytkownik** — osoba korzystająca z usługi informacyjnej SMS,
- **IBO** — Internetowe Biuro Obsługi Klienta.

**II. ZAKRES OBOWIĄZKÓW I UPRAWNIENÍ**

**§3**

1. Usługa informacyjna SMS polega na bezpłatnym przesyłaniu na urządzenie informacji związanych ze świadczeniem usługi zaopatrzenia w wodę/ odprowadzania ścieków, a w szczególności informowanie o:
  - a) przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody / odprowadzaniu ścieków,
  - b) zbliżającym się terminie płatności za świadczone usługi.
2. O uruchomieniu poszczególnych rodzajów usług informacyjnych Użytkownik zostanie powiadomiony odrębnym smsem.
3. PWiK nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) niedostarczenie informacji SMS z powodu nieprawidłowo podanego numeru kontaktowego,
  - b) niedostarczenie informacji SMS, gdy Użytkownik będzie poza zasięgiem sieci,
  - c) niedostarczenie informacji SMS, gdy Użytkownik nie będzie miał włączonego Urządzenia,
  - d) korzystanie z usług przez osoby nieuprawnione do użytkowania Urządzenia i szkody tym spowodowane,
  - e) przerwy w świadczeniu usług zaistniałe z powodu problemów technicznych operatorów telefonii komórkowej, operatorów sieci teleinformatycznych lub innych, niezależnych od PWiK,
  - f) problemy w świadczeniu usług, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których PWiK przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie był w stanie zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.

### III. AKTYWACJA/DEZAKTYWACJA USŁUGI

#### §4

1. Warunkiem korzystania z usługi informacyjnej SMS jest:
  - a) złożenie oświadczenia do rąk Inkasenta, albo
  - b) wysłanie oświadczenia do PWiK pocztą na adres: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wodzisławiu Śl. ul. Markłowska 15 – wzór oświadczenia dostępny jest na stronie <https://www.pwik-wodzislaw.pl/>, albo
  - c) złożenie oświadczenia osobiście w Biurze Obsługi Klienta PWIK Sp. z o.o. w Wodzisławiu Śl. ul. Markłowska 15, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 17:00.
2. Klient zobowiązany jest do aktualizacji numeru telefonu komórkowego służącego do wykonania niniejszej usługi.
3. Zmiany dotyczące numeru kontaktowego telefonu komórkowego, mogą być dokonane przez Użytkownika poprzez złożenie oświadczenia w trybie zgodnie z pkt 1 lit. b) i c).
4. Wycofanie zgody na korzystanie z usługi Informacyjnej SMS odbywa się poprzez:
  - a) złożenie oświadczenia o wycofaniu zgody w trybie zgodnie z pkt. 1 lit. b) i c), albo
  - b) w przypadku zmiany niniejszego regulaminu wysłanie smsa zwrotnego o treści „NIE” zgodnie z § 5 ust. 4.

### IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### §5

1. PWiK zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się wprowadzenie nowych lub nowelizacje obowiązujących przepisów prawnych, dostosowanie do zmian wprowadzanych w systemie informatycznym PWiK, zmiany w ofercie.
2. Regulamin po jego aktualizacji umieszczony jest na stronie internetowej <https://www.pwik-wodzislaw.pl/> oraz przesyłana jest informacja do Użytkowników o jego modyfikacji w formie sms.
3. W przypadku zmiany regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez wysłanie informacji SMS o zmianie regulaminu na zarejestrowany w systemie numer telefonu Użytkownika oraz umieszczenie na stronie <https://www.pwik-wodzislaw.pl/> stosownego komunikatu.
4. Wysłanie zwrotnie smsa o treści „NIE” w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od otrzymania smsa powiadamiającego o zmianie regulaminu oznacza rezygnację z usługi informacyjnej SMS.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
6. Wszelkie spory wynikłe na tle korzystania z niniejszego Regulaminu rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby PWiK.

#### § 6

Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 sierpnia 2020r.