

Regulamin korzystania z Internetowego Biura Obsługi Klienta (IBO) oraz wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Wodzisławiu Śląskim (PWiK)

1. Wyrażenie zgody na postanowienia regulaminu przy uruchomieniu usługi jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków tego regulaminu.
2. Korzystanie z IBO jest możliwe tylko dla klientów PWiK, którzy zaakceptowali regulamin IBO.
3. Założenie konta w IBO jest jednoznaczne z akceptacją wystawiania i udostępniania przez PWiK faktur VAT, korekt faktur VAT oraz duplikatów faktur VAT (wystawianych zarówno w zakresie prowadzonej działalności podstawowej jak i pozostałej) w formie elektronicznej w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej. Podstawą prawną przesyłania faktur w formie elektronicznej jest Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2018 r., poz. 2174 z późn. zm.) zwana dalej Ustawą.
4. Faktury będą wystawiane i przesyłane Klientowi w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta podczas rejestracji w IBO, pod warunkiem, że podany przez Klienta adres e-mail jest poprawny, a tym samym faktura będzie mogła zostać skutecznie doręczona.
5. Faktura elektroniczna dostarczana jest w formacie PDF (Portable Document Format). Do podglądu oraz weryfikacji przesłanej faktury służy m.in. bezpłatne oprogramowanie „Adobe Acrobat Reader”.
6. Faktura w formie elektronicznej będzie dostarczana do Klienta z adresu e-mail e-faktura@pwik-wodzislaw.pl.
7. W przypadku braku powiadomienia PWiK przez Klienta o zmianie adresu e-mail, wszelka korespondencja kierowana na dotychczasowy adres e-mail jest uważana za prawidłowo doręczoną i wywołuje wszelkie skutki prawne.
8. PWiK nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub sprzętu komputerowego, z którego korzysta użytkownik, a które uniemożliwiają użytkownikowi korzystanie z IBO, a w szczególności otrzymywanie e-faktury.