

# POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA



Celem działalności Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Wodzisławiu Śląskim, jest dostawa wody i odprowadzanie ścieków w sposób ciągły, niezawodny, spełniający wymagania naszych klientów. Jakość dostarczanej wody oraz jakość odprowadzanych do środowiska ścieków jest monitorowana przez Laboratorium PWiK Sp. z o.o., co pozwala na stały nadzór nad jakością świadczonych usług. Dodatkowo PWiK Sp. z o.o. oferuje szereg usług powiązanych z główną działalnością Spółki, takich jak: projektowanie przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, wykonywanie przyłączy wodociągowych, wywóz nieczystości ciekłych oraz wykonywanie analiz laboratoryjnych wody. Dzięki bardzo mocno podkreślanym we wszystkich działaniach PWiK Sp. z o.o. wartościom takim jak uczciwość i profesjonalizm, chcemy być jedną z najlepszych firm w branży wodno-kanalizacyjnej w obszarze Województwa Śląskiego.

Głównym elementem strategii przyjętej przez Zarząd Przedsiębiorstwa, jest dążenie do stworzenia organizacji obsługującej Klienta na poziomie odpowiadającym standardom europejskim. Wyrażamy w ten sposób orientację na ciągłe spełnienie potrzeb, oczekiwań i wymagań naszych Klientów, a w swojej codziennej działalności dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić im pełną satysfakcję.

Dążymy do umacniania stabilnej pozycji na rynku usług wodno-kanalizacyjnych, jako niezawodnego i godnego zaufania partnera w pełni spełniającego oczekiwania Klienta, ciągle podnoszącego jakość świadczonych usług w warunkach przyjaznych dla środowiska.

Zobowiązujemy się realizować powyższe cele poprzez:

- dbałość o stan i rozbudowę systemu wodociągowo-kanalizacyjnego,
- starania o pozyskanie środków pomocowych na rozbudowę infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej,
- zapewnienie wysokiej jakości usług w branży wodno-kanalizacyjnej oraz standardów jakościowych określonych w umowach,
- wdrażanie nowych technologii w branży wodno-kanalizacyjnej.
- nieustanne doskonalenie poziomu obsługi Klienta,
- uwzględnienie roli pracowników, podnoszenie ich kwalifikacji i świadomości, rozwijanie przekonania, że każdy pracownik ma istotny wpływ na jakość świadczonych usług, a także działalność środowiskową przedsiębiorstwa,
- identyfikowanie i ocenianie aspektów środowiskowych związanych z działalnością firmy oraz podejmowanie działań zmierzających do zapobiegania zanieczyszczeniom oraz ograniczających negatywne oddziaływanie na środowisko.
- ciągle podnoszenie jakości świadczonych usług laboratoryjnych

Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wodzisławiu Śląskim prowadzi działalność opierając się na systemie analizy ryzyka i szans, aby optymalizować prowadzone działania, minimalizować zagrożenia oraz zarządzać potencjalnymi szansami. Zarząd deklaruje stosowanie odpowiednich metod i organizacji pracy, a także zapewnienie zasobów dla efektywnej realizacji polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Zobowiązujemy się również do spełnienia mających zastosowanie wymagań prawnych, wymagań naszych klientów oraz innych wymagań, zwłaszcza tych, które dotyczą naszych znaczących aspektów środowiskowych, a także do ciągłego doskonalenia skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania zbudowanego w oparciu o wymagania norm: ISO 9001 oraz ISO 14001, a w przypadku Laboratorium także ISO/IEC 17025.

Prezes Zarządu  
**Wiesław Blutko**

Wodzisław Śl. 15.11.2017r.